Penggunaan Metode *Balance Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja Pekerjaan pada PT. Media Bersama Sukses

Pengukuran kinerja pekerjaan bertujuan untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana pertumbuhan perusahaan telah berkembang. Memahami kondisi saat ini adalah dasar dari kemampuan perusahaan untuk melakukan perbaikan dan menyelesaikan tugas-tugas yang akan diberikan di masa yang akan datang. Keberhasilan perusahaan di masa yang akan datang akan ditentukan oleh bagaimana investasi dan pengelolaan aset intelektual atau tak berwujud seperti kompetensi pekerja, loyalitas pelanggan dan pengendalian mutu, daripada fokus pada bagaimana pengelolaan dan investasi pada aset fisik. Dalam melakukan investasi ini, keberhasilan dan pertumbuhan perusahaan tidak dapat diukur dengan menggunakan model keuangan tradisional.

Dalam dunia bisnis, pengukuran kinerja merupakan hal yang sangat penting untuk menilai apakah perusahaan telah mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan atau belum. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan adalah Balanced Scorecard (BSC). Metode BSC ini sangat efektif dalam memetakan tujuan dan sasaran perusahaan dalam berbagai perspektif seperti keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan.

Balance Scorecard (BSC) merupakan konsep pengukuran yang diturunkan langsung dari strategi bisnis perusahaan, karena akan membantu karyawan terhadap faktor-faktor kunci sukses untuk membangun kesuksesan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut, sebuah perusahaan harus termotivasi untuk melakukan perbaikan, baik yang berkaitan dengan kinerja pekerjaan maupun kualitas pekerjaan itu sendiri. Tolak ukur kinerja yang dimaksud adalah kinerja kunci dalam Balanced Scorecard (BSC).

PT Media Bersama Sukses (MBS) sebagai perusahaan yang bergerak di bidang media dan teknologi informasi, juga membutuhkan metode yang efektif untuk mengukur kinerja pekerjaannya. Sebagai perusahaan yang terus berkembang, PT MBS perlu memastikan bahwa setiap departemen dan karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, penggunaan metode BSC diharapkan dapat membantu PT MBS dalam memetakan dan mengukur kinerja pekerjaannya secara lebih efektif.

Dalam paper ini, akan dibahas mengenai penggunaan metode BSC untuk mengukur kinerja pekerjaan pada PT MBS, dengan tujuan untuk menilai efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan. Selain itu, paper ini juga akan membahas nilai, tujuan, sasaran, target, dan inisiatif yang dapat diterapkan pada masing-masing perspektif BSC untuk mencapai tujuan perusahaan. Diharapkan paper ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai penggunaan metode BSC pada PT MBS dan dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kinerja perusahaan.